

TERMOS DE USO

# PLATAFORMA CURSOS GRATUITOS

MAIO DE 2024

## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

### APRESENTAÇÃO

Estes Termos e Condições Gerais de Uso regulamentam a utilização da **Plataforma Cursos Gratuitos** ("**Plataforma**"), disponibilizada pela Fundação Getulio Vargas – FGV aos seus ("**Usuários**"). A finalidade da **Plataforma** é disponibilizar uma ampla variedade de cursos gratuitos, em decorrência da parceria com o OEG – *Open Education Global*. Os cursos estão acessíveis pelo Portal da Educação Executiva do FGV-IDE, no endereço eletrônico <[educacao-executiva.fgv.br](http://educacao-executiva.fgv.br)>, destinado a oferecer cursos em diversas áreas de atuação, conteúdos e materiais didáticos gratuitos online com o objetivo de socializar conhecimento e aprimorar a qualidade de ensino no país.



#### ATENÇÃO!

Ao utilizar a **Plataforma**, o **Usuário** declara ter lido, compreendido e aceitado os Termos e Condições de Uso. Este documento deve ser lido em conjunto com o **Aviso de Privacidade da Plataforma Cursos Gratuitos** e **Aviso de Cookies Portal FGV Educação Executiva**.

### 1. ORIENTAÇÕES GERAIS DE USO DA PLATAFORMA

**1.1.** Para utilizar a **Plataforma**, o **Usuário** poderá ser cadastrado, etapa na qual haverá coleta de informações necessárias para a finalidade a qual se destina. Dentre as informações solicitadas poderão existir dados pessoais. Para detalhes sobre como ocorre o tratamento de dados pessoais, consulte o **Aviso de Privacidade da Plataforma Cursos Gratuitos**.

**1.1.1. Atenção:** ao criar a Sua conta na **Plataforma**, por favor, verifique se seu número de CPF e demais dados cadastrais estão corretos. Após realizado o cadastro, não é possível modificar/alterar o número de CPF registrado na **Plataforma**. Caso Você identifique eventual erro no número de CPF cadastrado, por gentileza, entre em contato com o e-mail <[cursosfgvonlineoeg@fgv.br](mailto:cursosfgvonlineoeg@fgv.br)> para que as devidas orientações sejam informadas.

**1.2.** A **Plataforma** não oferece assistência para o **Usuário** sobre os conteúdos disponíveis. Não haverá qualquer tipo de suporte ou assistência de professores-autores ou de professores-tutores aos participantes em relação a conteúdos, atividades e informações disponibilizadas nos cursos.

**1.3.** Não serão emitidos certificados ou diplomas, somente uma declaração de participação, que estará disponível para impressão pelos participantes que obtiverem a nota mínima na prova on-line indicada ao final do curso realizado.

**1.3.1.** Não será emitida declaração de participação para os participantes que não se identificarem ao acessar o curso.

**1.3.2.** Não será atendida qualquer solicitação de modificação no modelo de declaração disponibilizado, independentemente do motivo alegado.

## 2. CONDIÇÕES DA PLATAFORMA E VIGÊNCIA

**2.1.** Os serviços da **Plataforma Cursos Gratuitos** são, atualmente, disponibilizados de maneira gratuita, para que Você possa realizar os cursos de Seu interesse, desenvolvendo e aprimorando Seus conhecimentos. O FGV-IDE reserva-se o direito de, por seu exclusivo juízo de conveniência e oportunidade, suspender o oferecimento dos serviços oferecidos na forma gratuita.

**2.1.1.** Neste caso de suspensão da gratuidade dos serviços ser instituída, os **Usuários** serão previamente notificados e comunicados por meio de avisos na própria **Plataforma** e pelos endereços de e-mail utilizados para cadastro para acesso aos serviços.

**2.1.2.** A estipulação da suspensão da gratuidade de uso dos serviços da **Plataforma** não implica restrições no exercício dos direitos dos titulares de dados pessoais de **Usuários** da **Plataforma**, limitado o exercício aos dados pessoais fornecidos e gerados devido ao seu uso durante a prestação gratuita dos serviços.

**2.2.** Estes **Termos** formam um contrato vinculante entre a FGV e Você, que se compromete a respeitar e cumprir todas as disposições aqui contidas. Caso não concorde com estes **Termos de Uso**, no todo ou em parte, não faça o uso da **Plataforma** e/ou de qualquer das funcionalidades por ela fornecidas.

**2.3. A FGV se reserva o direito de suspender, bloquear e/ou excluir imediatamente o acesso e o cadastro dos Usuários, bem como remover quaisquer informações ou dados que considerar uma violação destes Termos de Uso, sem aviso prévio, nos casos em que:**

➔ For detectado que o cadastro na **Plataforma** foi criada com informações falsas, enganosas, incorretas, ou que, de alguma outra forma, impeçam a correta identificação do Usuário.

➔ For detectado que o cadastro e/ou a utilização dos serviços pelo **Usuário** viola as condições e regras estabelecidas no presente Instrumento e no Aviso de Privacidade correlato.

➔ For detectado que a conta do **Usuário** se utiliza de ferramentas automatizadas para acesso e navegação na **Plataforma** (padrões de acesso e requisição não-humanos).

**2.3.1.** A FGV se resguarda o direito/obrigação de disponibilizar os motivos para a suspensão/bloqueio/exclusão quando solicitada em um processo administrativo ou judicial. Você é o único e exclusivo responsável pelos danos que vier a sofrer pela utilização indevida da **Plataforma**, bem como pelos danos que vier a causar a terceiros pelos mesmos motivos.

**2.4.** Quando estritamente necessário para viabilizar as demandas desta **Plataforma** e/ou condições previstas em instrumentos contratuais aplicáveis, a FGV se reserva o direito de compartilhar com terceiros as informações cadastradas por Você, especialmente para fins de auditoria, assessoramento jurídico, contábil e de tecnologia da informação.

### 3. SUAS OBRIGAÇÕES NO USO DA PLATAFORMA

3.1. Você, na condição de **Usuário**, está ciente e reconhece as seguintes obrigações:

- ➔ Utilizar a **Plataforma** nas condições e hipóteses autorizadas por estes **Termos de Uso**, respeitar a legislação vigente e os direitos de terceiros, sendo vedado qualquer ato ilícito na utilização da **Plataforma**.
- ➔ Todos os dados pessoais e informações disponibilizados pela FGV em sua **Plataforma** são confidenciais. Sua senha é pessoal e intransferível, cabendo única e exclusivamente a Você o controle de acesso à **Plataforma** por Sua conta e/ou dispositivos. Você se responsabiliza, integral e exclusivamente, pelos atos praticados por terceiros por Você autorizados a acessarem a **Plataforma** pela Sua conta.
- ➔ Garantir que toda informação utilizada para cadastro e acesso à **Plataforma** é verdadeira, sendo Sua responsabilidade a manutenção dos dados/informações devidamente atualizados, para que reflitam os Seus dados reais.
- ➔ **Não** interferir indevidamente no uso e acesso de outras partes na **Plataforma**, no seu conteúdo e nos serviços prestados.
- ➔ **Não** violar os direitos de propriedade intelectual da FGV e/ou de Terceiros que os tenham licenciado a ela e se compromete em comunicar à FGV, imediatamente, em caso de qualquer violação à propriedade intelectual de que venha a ter conhecimento.
- ➔ **Não** reproduzir, duplicar, copiar ou vender qualquer parte da **Plataforma**, **não** explorar o seu acesso para fins comerciais alheios a estes **Termos de Uso** e **não** a utilizar para o fim de vendas ou promoção de bens e serviços de terceiros.
- ➔ **Não** utilizar ferramentas automatizadas e/ou que possam ser identificadas como não-humanas para acesso, utilização e navegação na **Plataforma**.
- ➔ Possuir a idade mínima de 18 (dezoito) anos completos para celebrar estes **Termos de Uso** e utilizar a **Plataforma**.

### 4. PROPRIEDADE INTELECTUAL

4.1. Todos os textos, imagens, fotos, ilustrações, ícones, tecnologias, *links*, marcas registradas, nomes comerciais e logotipos de qualquer tipo apresentados na página eletrônica e/ou outros conteúdos visuais, audiovisuais ou sonoros, incluindo desenhos gráficos e os códigos-fonte da **Plataforma**, são propriedade exclusiva da FGV (ou de terceiros que autorizaram seu uso) e são protegidos por leis e tratados nacionais e internacionais, sendo proibida a violação de direitos morais ou patrimoniais e de propriedade intelectual relativos à **Plataforma**.

**4.2.** As licenças para o uso da **Plataforma** são concedidas de forma não exclusiva, intransferível, não sublicenciável, sendo a mesma revogável a qualquer momento em relação a todo e qualquer conteúdo fornecido a Você para o uso exclusivo no processamento de sistemas internos.

**4.2.1.** A FGV não concede nenhuma outra licença ou autorização sobre os seus direitos de propriedade industrial e intelectual ou sobre qualquer outra propriedade ou direito relacionado à **Plataforma**. A FGV reserva para si todo e qualquer direito sobre suas marcas registradas, direitos autorais, e outros direitos de propriedade intelectual disponíveis na **Plataforma**, ficando vedada sua utilização sem a expressa autorização, sob pena de configuração de ilícitos civis e criminais.

## 5. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA PLATAFORMA

**5.1.** Todo e qualquer serviço online está sujeito à interrupção temporária de funcionamento por problemas de protocolos, cibersegurança, hospedagem e/ou outro fator estrutural. Desse modo, quando houver alguma interrupção nos serviços da **Plataforma**, a FGV trabalhará para restabelecê-los o mais rápido possível, **não se responsabilizando**:



Quando comprovado que a FGV não deu causa e/ou não contribuiu para a ocorrência de eventual erro ou dano, ou de que estes não eram de sua responsabilidade de acordo com as normas e parâmetros interpretativos legalmente aplicáveis.



Por erros ou inconsistências na transmissão de dados ou pela qualidade ou disponibilidade de sinal da Sua Internet que possam afetar o uso da **Plataforma**.



Por quaisquer danos e/ou prejuízos decorrentes do uso não autorizado, por terceiros, de qualquer informação fornecida por meio da **Plataforma** e que não sejam causados por uma falha de segurança da informação da FGV.

**5.2.** Em nenhuma hipótese a FGV será responsável por quaisquer danos indiretos, de qualquer natureza, pelo uso fraudulento, irregular ou pela incapacidade de uso da **Plataforma**, observados estes **Termos de Uso**, bem como por Seu descuido em relação à senha de cadastro para utilizar a **Plataforma**.

**5.2.1.** Observados os parâmetros interpretativos legais e jurisprudenciais vigentes no Brasil, a FGV não se responsabiliza por força maior ou caso fortuito.

**5.3.** Na eventualidade da FGV ser responsabilizada por quaisquer danos extrapatrimoniais e materiais diretos, indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou punitivos que não tenham sido causados direta e imediatamente por seus serviços, incluindo, mas não se limitando a perdas e danos, lucros cessantes, perda de uma chance, outras perdas e danos intangíveis, relacionados ao uso da **Plataforma**, ela se reserva o direito de regresso frente ao **Usuário** ou ao terceiro que tenha dado causa ao dano.

## 6. DISPOSIÇÕES GERAIS E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

- 6.1.** Estes **Termos** e todas as relações deles resultantes são sujeitas às leis da República Federativa do Brasil. Salvo quando a lei expressamente previr em sentido contrário, é eleito o foro da Comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro, para resolver qualquer controvérsia sobre este instrumento.
- 6.2.** Fica expressamente acordado por estes **Termos** que a dispensa ou o não exercício dos direitos assegurados nestes **Termos** ou na lei em geral, por qualquer das Partes, não significa novação ou renúncia desses direitos, podendo a Parte em questão exercê-los a qualquer momento durante a vigência deste Instrumento.
- 6.3.** Caso qualquer uma das cláusulas e condições destes **Termos** seja declarada nula, no todo ou em parte, por qualquer motivo legal ou contratual, as demais cláusulas continuarão em pleno vigor e efeito.
- 6.4.** É Seu dever utilizar corretamente a **Plataforma**, sendo vedada a utilização que contrarie os parâmetros objetivos de boa-fé, principalmente aqueles que versam sobre a exploração de comportamentos contraditórios para fins privados e que fogem às expectativas razoáveis de uso da **Plataforma**. Nenhuma disposição destes **Termos de Uso** deve afetar quaisquer direitos legalmente estabelecidos em favor do **Usuário** em face da **Plataforma**.
- 6.5.** A FGV se reserva o direito de modificar, suspender, terminar ou descontinuar qualquer aspecto da **Plataforma** a qualquer tempo, incluindo a disponibilidade de quaisquer informações, características ou funcionalidades acessíveis, podendo impor limitações ou restrições às funcionalidades da **Plataforma** mediante motivo razoável e justificável. Se necessário, Você será comunicado sobre os procedimentos tomados ou requeridos antes da modificação, suspensão, terminação ou descontinuação.
- 6.5.1.** Exceto se estabelecido de forma diversa pela FGV, toda alteração estará sujeita a estes **Termos de Uso**. Em caso de modificações substanciais, o **Usuário** será comunicado por meio de avisos na **Plataforma**. Salvo se a modificação possuir previsão específica quanto à sua vigência, após a publicização da alteração destes **Termos de Uso**, o Seu uso continuado dos serviços ou da **Plataforma** implica Sua expressa concordância para com os **Termos**, conforme alterados.
- 6.6.** Caso o **Usuário** tenha dúvidas, comentários ou sugestões relativas aos presentes **Termos e Condições Gerais de Uso**, poderá entrar em contato com a FGV por meio do e-mail <[cursosfgvonlineoeg@fgv.br](mailto:cursosfgvonlineoeg@fgv.br)>.

|                    |                                      |
|--------------------|--------------------------------------|
| ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO | 06/05/2024                           |
| VERSÃO             | 2.0                                  |
| ALTERAÇÕES         | Ajustes redacionais e de formatação. |

