

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

CURSOS GRATUITOS

NOVEMBRO DE 2020

Sumário

Apresentação	3
1. Coleta de dados	4
2. Agentes de tratamento	8
3. Compartilhamento de dados	8
4. Direitos do(a)s titulares de dados	10
5. Tempo de armazenamento de dados	11
6. Funcionamento da Segurança da Informação	12
7. Contato relacionado à proteção de dados na FGV	13
8. Mudanças na Política de Privacidade	13

Política de Privacidade: Cursos Gratuitos

Apresentação

A FGV, por meio de seu Instituto de Desenvolvimento Educacional – o “IDE” (“FGV-IDE”, “Nós”, “Nos” ou “Nosso”, “Conosco”) possui uma ampla variedade de cursos gratuitos, por conta da parceria com o OEG – *Open Education Global*. Membro desde 2008, a Fundação foi a primeira instituição brasileira a integrar o consórcio.

A FGV disponibiliza uma área de Cursos Gratuitos disponível no Portal da Educação Executiva do FGV-IDE, no endereço eletrônico educacao-executiva.fgv.br (“Plataforma”), destinada a oferecer cursos em diversas áreas de atuação, conteúdos e materiais didáticos gratuitos online com o objetivo de socializar conhecimento e aprimorar a qualidade de ensino no país.

O FGV-IDE está comprometido com seus deveres de garantia da privacidade e de proteção de dados pessoais. Dessa forma, o objetivo da presente Política de Privacidade (“Política”) é informar como ocorre a coleta, uso, compartilhamento, armazenamento, entre outros tratamentos, das informações e dados pessoais de Usuário(a)s (“Usuário(a)s”, “Seu”, “Sua”) que utilizam a Plataforma de alguma maneira. A leitura deste material é essencial para o manuseio da Plataforma, visto que, ao acessar, realizar seu cadastro e/ou utilizá-la de qualquer forma, você aceitará as práticas e políticas descritas e concordará com a coleta, uso, compartilhamento, armazenamento, entre outros tratamentos dos seus dados conforme disposto neste documento.

Cabe ressaltar que esta Política deve ser lida e interpretada em conjunto com os Termos e Condições Gerais de Uso de Cursos Gratuitos, também publicados na área de Cursos Gratuitos do Portal da Educação Executiva do FGV-IDE.

O PROCESSO DE ACEITAÇÃO DESTA POLÍTICA OCORRERÁ QUANDO DO CADASTRO NA PLATAFORMA PARA UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS. A ACEITAÇÃO SERÁ CONCLUÍDA NO MOMENTO EM QUE O(A) USUÁRIO(A) ACEITAR QUE SEUS DADOS SEJAM UTILIZADOS DE ACORDO COM AS FINALIDADES DISPOSTAS NESTA POLÍTICA. ISSO SIGNIFICARÁ QUE O(A)

USUÁRIO(A) ESTÁ CIENTE E DE ACORDO COM A FORMA COMO SUAS INFORMAÇÕES E OS SEUS DADOS SERÃO UTILIZADOS.

SE PORVENTURA O(A) USUÁRIO(A) NÃO CONCORDAR COM OS TERMOS DESTA POLÍTICA, RECOMENDAMOS QUE NÃO CONTINUE O PROCEDIMENTO DE CADASTRO E NÃO USE OS SERVIÇOS DA PLATAFORMA.

A presente Política está dividida nos seguintes tópicos:

1. Coleta de dados
2. Agentes de tratamento
3. Compartilhamento de dados
4. Direitos dos titulares de dados
5. Tempo de armazenamento dos dados
6. Funcionamento da Segurança da Informação
7. Encarregado de dados da FGV
8. Mudanças na Política de Privacidade

1. Coleta de dados

Os tipos e quantidade de informações coletadas pelo FGV-IDE variam de acordo com o uso feito da Plataforma. Todos os dados coletados são utilizados apenas para a prestação dos nossos serviços e para as finalidades descritas e devidamente autorizadas.

Visitantes da Plataforma

No caso de haver o mero acesso à Plataforma, ocorrerá a coleta dos dados de navegação, i.e., informações sobre o navegador (browser e versão utilizada), sistema operacional, endereço IP, registro da data/hora da visita, URLs (*Uniform Resource Locators*), conteúdos e informações pesquisados e visualizados, definição do monitor e comportamento no Portal.

Além disso, a coleta de dados também poderá ocorrer por meio de *cookies*. Os *cookies* são identificadores transferidos aos navegadores e dispositivos que permitem o reconhecimento destes

e informam como e quando os recursos da Plataforma são visitados e quantas pessoas os acessam.

Nossa Plataforma pode utilizar *cookies* de sessão (expiram ao fechar o navegador) e/ou *cookies* persistentes (permanecem no computador por até 30 dias) para fornecer uma experiência mais pessoal e interativa.

Ao entrar no Portal da FGV Educação Executiva, são solicitados cidade e Estado onde o usuário deseja estudar, informações que são necessárias para a finalidade de filtrar os cursos disponíveis e possibilitar a visualização do conteúdo(a) e inscrição do(a) Usuário(a). Essas duas informações, cidade e Estado, ficam armazenadas em *cookies* persistentes. Para maiores informações, recomenda-se a leitura da Política de *Cookies* do Portal Educação Executiva.

Os *cookies* persistentes podem ser removidos seguindo as instruções do arquivo de ajuda do navegador da Internet. Além disso, você pode optar por recusar ou desabilitar os *cookies* através das configurações do seu navegador. No entanto, ao fazer isso, algumas áreas da Plataforma podem não funcionar corretamente.

Esta Política de Privacidade não cobre o uso de *cookies* por terceiros, e não somos responsáveis por suas políticas e práticas de privacidade. Tenha em atenção que os *cookies* colocados por terceiros podem continuar a monitorar as atividades online do(a) Usuário(a) mesmo depois de este ter saído da nossa Plataforma, e esses terceiros podem não cumprir os pedidos de "Não Rastrear" definidos utilizando o seu navegador ou dispositivo.

Cadastro e login na Plataforma

No caso da realização de identificação e cadastro na Plataforma, além dos dados de navegação mencionados no item acima, serão coletadas as seguintes informações: nome completo, sexo, data de nascimento, nacionalidade, CPF ou número de passaporte para estrangeiro(a)s sem CPF, endereço residencial (país, cidade, UF), telefone, endereço de e-mail, grau de formação (escolaridade e situação), informações profissionais recentes (empresa, cargo, área de atuação, tempo de experiência), questionário de entrada (como tomou conhecimento do curso e quais as expectativas

em relação ao curso), data de inscrição.

O *login* na Plataforma também pode ser realizado diretamente na plataforma, sendo coletados os dados de Usuário(a), senha, data e hora de acesso.

Divulgação de cursos, eventos e oportunidades da FGV

Obtido o consentimento do(a) Usuário(a), serão coletados os seguintes dados para fins de divulgação de cursos, eventos e oportunidade da FGV: nome, telefone e e-mail. O(a) Usuário(a) poderá desabilitar esta função posteriormente, revogando o consentimento para esta finalidade.

Feedback às empresas para fins de promoção e progressão de carreira

A FGV conta com a colaboração de empresas públicas e privadas para a divulgação dos cursos gratuitos vinculados ao consórcio OEG. Através da divulgação, o(a)s funcionário(a)s recebem link de acesso individual à página de cursos, podendo escolher quais cursos deseja realizar. Ao escolher o(s) curso(s), o funcionário irá registrar seus dados no ambiente da FGV.

Utilizando o link recebido da empresa parceira, serão coletados os seguintes dados, com a finalidade de feedback à empresa, pública ou privada, na qual estiver alocado o(a) funcionário(a), para fins de promoção e progressão de carreira: nome, data de nascimento, sexo, CPF, cidade e Estado de residência, área de conhecimento da formação e grau de formação, cursos que se inscreveu e/ou concluiu, empresa à qual o(a) Usuário está vinculado(a).

Sistematização da coleta de dados na Plataforma

De maneira geral, os dados pessoais compartilhados conosco são utilizados para responder às solicitações e promover o melhor serviço aos Usuário(a)s. Na tabela abaixo, são indicados de forma sistematizada os tipos de dados coletados, as finalidades para as quais eles são usados e a base legal

para o seu tratamento:

Finalidade/Atividade	Tipo de dado	Base legal para o tratamento
Visita à plataforma para conhecer os cursos ou acessar conteúdos de curso sem se identificar.	Informações sobre o navegador (browser e versão utilizada), sistema operacional, <i>cookies</i> , endereço IP, registro da data/hora da visita, URL, conteúdos e informações pesquisados e visualizados, definição da tela e comportamento no portal.	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória, legítimo interesse e consentimento (para <i>cookies</i> analíticos e comportamentais).
Identificação e cadastro na Plataforma	Nome completo, sexo, data de nascimento, nacionalidade, CPF ou número de passaporte para estrangeiro(a)s sem CPF, endereço residencial (país, cidade, UF), telefone, endereço de e-mail, grau de formação (escolaridade e situação), informações profissionais recentes (empresa, cargo, área de atuação, tempo de experiência), questionário de entrada (como tomou conhecimento do curso e quais as expectativas em relação ao curso), data de inscrição.	Consentimento e/ou legítimo interesse e execução de contrato.
Autenticação de login na Plataforma	Nome de Usuário(a), senha, data e hora de acesso.	Execução de contrato e/ou Legítimo interesse.
Feedback às empresas parceiras para fins de promoção e progressão de carreira.	Nome completo, data de nascimento, sexo, CPF, cidade e Estado de residência, área de conhecimento da formação e grau de formação, cursos que se inscreveu e/ou concluiu, empresa à qual o(a) Usuário(a) está vinculado(a).	Legítimo interesse e execução de contrato.
Divulgação de cursos, eventos e oportunidades da FGV e outras comunicações	Nome, telefone e e-mail.	Consentimento e/ou legítimo interesse.
Geração da declaração de conclusão de um curso.	Data e situação de aprovação na avaliação final do curso, questionário de encerramento com feedback sobre nosso serviço, data de geração da declaração.	Legítimo interesse e execução de contrato.

No caso de haver o fornecimento de feedbacks sobre qualquer um dos nossos serviços disponibilizados na Plataforma, coletaremos as informações contidas nos feedbacks e trataremos os dados pessoais presentes em conformidade com a presente Política e a Legislação vigente aplicável. Poderemos utilizar tais feedbacks para qualquer finalidade, desde que não o associemos aos seus dados pessoais.

2. Agentes de tratamento

A Controladora, isto é, o agente que toma as decisões sobre o tratamento de dados pessoais para as finalidades descritas neste documento, é a Fundação Getulio Vargas, representada por intermédio de seu Instituto de Desenvolvimento Educacional (“FGV IDE”), envolvido na organização dos cursos na Plataforma FGV online. Contatos: cursosfgvonlineoeg@fgv.br ou supfgvonline@fgv.br.

3. Compartilhamento de dados

Compartilhamento com unidades internas da Fundação

O FGV-IDE poderá ter a necessidade de operar em conjunto com outras áreas da Fundação Getulio Vargas “FGV” em suas atividades, podendo ser necessário haver o compartilhamento de informações entre unidades, subunidades e órgãos. Dessa forma, Nós nos reservamos o direito de compartilhar as informações obtidas por meio da Plataforma com outras unidades da FGV, sempre que possível de forma anônima, com o objetivo de preservar ao máximo a privacidade do(a)s Usuário(a)s.

PODERÁ OCORRER O COMPARTILHAMENTO INTERNO DE DADOS DA PLATAFORMA ENTRE AS UNIDADES DA FGV DA SEGUINTE FORMA:

- COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES DE LOGIN PARA FINS DE AUTENTICAÇÃO E SEGURANÇA, REALIZADA PELA ÁREA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES DA FGV (TIC);
- COMPARTILHAMENTO DE DADOS ANONIMIZADOS POR GENERALIZAÇÃO NA PLATAFORMA JUNTO ÀS UNIDADES INTERNAS DA FGV PARA FINS DE PESQUISA ACADÊMICA E/OU APLICADA, COMO: IDENTIFICAÇÃO DE TENDÊNCIAS, ESTATÍSTICAS DE USO, DESEMPENHO POR DISCIPLINAS, COMPORTAMENTOS E OPORTUNIDADES DE ATUAÇÃO.
- DIVULGAÇÃO DE CURSOS, EVENTOS E OPORTUNIDADES DA FGV CASO TENHA OCORRIDO CONSENTIMENTO PELO USUÁRIO(A) NO MOMENTO DE IDENTIFICAÇÃO E CADASTRO.

Transferência Internacional de Dados

Informamos que o FGV-IDE possui sua sede no Brasil, e todos os dados pessoais e tratamentos realizados são regidos pela lei brasileira. **RESSALTAMOS QUE NÓS NÃO REALIZAMOS TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS.**

Compartilhamentos externos à Fundação

O FGV-IDE poderá realizar o compartilhamento dos seguintes dados, para conferir *feedback* às empresas colaboradoras que divulgarem os cursos gratuitos, para fins de progressão e promoção de carreira do(a)s funcionário(a)s que realizarem os cursos por meio do link de divulgação recebido dessas empresas: nome, data de nascimento, sexo, CPF, município e Estado de residência, área de conhecimento da formação e grau de formação, cursos que se inscreveu e/ou concluiu, empresa à qual o(a) Usuário está vinculado(a).

Alguns cursos gratuitos são também disponibilizados em parceria com instituições brasileiras, como Itaú Social, Icatu Seguros e Nic.br, que apoiam a FGV nessa iniciativa fornecendo conteúdos de interesse da sociedade e verba para sustentação da Plataforma. Nessa situação, por legítimo interesse do parceiro, a FGV poderá realizar compartilhamento periódico dos seguintes dados dos Usuário(a)s inscritos em cursos patrocinados pelo parceiro: data de nascimento, nacionalidade, sexo, gênero, Estado e município de residência, escolaridade, nome do curso, data de inscrição e se emitiu ou não declaração de conclusão. Nestes casos, será de responsabilidade da Parceira as decisões realizadas a partir dos dados recebidos, bem como a comunicação ao titular e adoção de medidas relativas ao compartilhamento de dados com a FGV em virtude do Acordo de Parceria.

Outras informações

SALVO AS HIPÓTESES ACIMA LISTADAS, APENAS A FGV POSSUI ACESSO ÀS INFORMAÇÕES COLETADAS. NÃO ALUGAMOS, VENDEMOS, TRANSFERIMOS OU REVELAMOS OS DADOS PESSOAIS DOS(A) USUÁRIO(A)S PARA OUTRAS UNIDADES EXTERNAS À FGV NÃO PREVISTAS NESTA POLÍTICA. RESERVAMO-NOS O DIREITO DE ACESSAR, LER, PRESERVAR E DIVULGAR TODO E QUALQUER DADO QUE ACREDITAMOS SEREM NECESSÁRIOS PARA O CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÃO LEGAL OU REGULATÓRIA OU ORDEM JUDICIAL; FAZER CUMPRIR OU APLICAR OS TERMOS DE USO; OU PROTEGER OS DIREITOS, PROPRIEDADE OU DO FGV-IDE, NOSSO(A)S FUNCIONÁRIO(A)S, USUÁRIO(A)S OU OUTROS.

SALVO A EXISTÊNCIA DE PREVISÃO CONTRATUAL EXPRESSA EM CONTRÁRIO, A REQUISIÇÃO POR PARTE DE AUTORIDADE PÚBLICA EM PROCEDIMENTO JUDICIAL, A FGV NÃO IRÁ COMPARTILHAR QUALQUER DOS DADOS DA PLATAFORMA COM AGENTES EXTERNOS E ESTRANHOS ÀS OPERAÇÕES DE TRATAMENTO DE DADOS.

RESSALTAMOS QUE, CASO O(A) USUÁRIO(A) NÃO CONCORDE COM OS COMPARTILHAMENTOS REALIZADOS, RECOMENDAMOS QUE NÃO FAÇA O USO DA PRESENTE PLATAFORMA.

4. Direitos do(a)s titulares de dados

O(a)s Usuário(a)s da Plataforma poderão optar em não divulgar determinados dados para nós: complemento do endereço residencial e o questionário de entrada (como tomou conhecimento do curso e quais as expectativas em relação ao curso). De qualquer forma, o(a)s Usuários sempre possuirão direitos relativos à privacidade e proteção de dados, dispostos pela Lei Geral de Proteção de Dados e pela *General Data Protection Regulation* ("GDPR" - EU 2016/679), conforme abaixo:

- (i) Direito de acesso: o(a) Usuário(a) poderá solicitar e receber uma cópia de todos os dados pessoais coletados e armazenados por Nós;
- (ii) Direito de retificação: o(a) Usuário(a) poderá requisitar a retificação de dados pessoais que estejam incorretos, insuficientes, imprecisos ou desatualizados;
- (iii) Direito de exclusão: o(a) Usuário(a) pode requisitar que seus dados sejam excluídos, de forma que Nós eliminemos todos os dados coletados com relação a ele(a), salvo se houver

- qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos do FGV-IDE;
- (iv) Direito de restringir o tratamento: o(a) Usuário(a) poderá requisitar a suspensão do tratamento de dados pessoais nos seguintes cenários: (a) quando requisitado o estabelecimento da precisão dos dados; (b) quando requisitada a manutenção dos dados mesmo sem necessidade pelo FGV-IDE, para estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais; ou (c) quando da oposição ao uso dos dados, mas é necessário verificar se há motivos legítimos para usá-los.
 - (v) Direito de objeção a um tratamento: o(a) Usuário(a) poderá se opor aos tratamentos que julgar estarem impactando seus direitos e liberdades fundamentais quando estivermos confiando em um legítimo interesse. Em determinados casos, poderá ser demonstrado que o FGV-IDE tem motivos legítimos para processar os dados, que podem ser essenciais para o fornecimento do produto.
 - (vi) Direito à portabilidade dos dados: o(a) Usuário(a) poderá requisitar que seus dados pessoais sejam disponibilizados a outro fornecedor de serviço ou produto.
 - (vii) Direito à retirada do consentimento: o(a) Usuário(a) tem direito a retirar o seu consentimento a qualquer tempo. Entretanto, ressaltamos que isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado antes da retirada. Se houver a retirada do consentimento, talvez não possamos fornecer determinados serviços. Se for este o caso, o(a) Usuário(a) será informado.

O(a) titular de dados pessoais poderá, a qualquer tempo, requisitar à Controladora o exercício de quaisquer dos direitos e prerrogativas de proteção de dados garantidos pela Lei 13.709/2018. O interesse em exercer tais direitos deve ser comunicado através do Portal dos Direitos dos Titulares de Dados Pessoais FGV, que pode ser acessado a partir do endereço eletrônico <https://portal.fgv.br/protecao-dados-pessoais>.

5. Tempo de armazenamento de dados

O FGV-IDE armazenará os dados pessoais coletados por tempo indeterminado para cumprimento

das finalidades para as quais eles são coletados, incluindo obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes. A manutenção dos referidos dados pessoais observará as hipóteses autorizativas previstas em lei.

Serão armazenadas informações sobre a jornada acadêmica de aluno(a)s se exigidas por norma específica, compreendendo aquelas necessárias para a validação ou reimpressão da declaração de conclusão de curso.

Havendo a criação de uma conta na Plataforma, as informações relativas a ela serão mantidas enquanto ela estiver ativa. Ocorrerá a exclusão da conta e de suas informações se o(a) Usuário(a) requisitar tal exclusão, exceto de informações essenciais para validação ou reimpressão de declaração de conclusão de cursos já gerada, que abrangem: nome, e-mail, CPF, Estado e município de residência, nome do curso, data de inscrição, se emitiu ou não declaração de conclusão, data de geração da declaração.

NO CASO DE SOLICITAÇÃO DE EXCLUSÃO DE INFORMAÇÕES, RESERVAMO-NOS O DIREITO DE PRESERVAR E DIVULGAR TODO E QUALQUER DADO QUE ACREDITAMOS SEREM NECESSÁRIOS PARA O CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÃO LEGAL OU REGULATÓRIA OU ORDEM JUDICIAL; FAZER CUMPRIR OU APLICAR OS TERMOS DE USO; OU PROTEGER OS DIREITOS, PROPRIEDADE OU SEGURANÇA DO FGV-IDE, NOSSO(A)S FUNCIONÁRIO(A)S, USUÁRIO(A)S OU OUTRO(A)S.

6. Funcionamento da Segurança da Informação

As contas criadas na Plataforma são de uso restrito e protegidas por senha, de forma a resguardar a privacidade e segurança do(a)s Usuário(a)s. Sua senha é gravada na Plataforma com criptografia. Se houver o acesso da conta por meio de sites ou serviços de terceiros, poderão ser aplicadas proteções de login adicionais ou diferentes por meio desse site ou serviço. O(a) Usuário(a) deve impedir e evitar o acesso não autorizado de terceiros à sua conta e aos dados pessoais protegendo sua senha e/ou outro mecanismo de conexão de forma adequada e limitando o acesso ao seu computador ou dispositivo e navegador, fazendo *logout* após ter concluído o acesso à sua conta.

7. Contato relacionado à proteção de dados na FGV

Caso o(a) Usuário(a) tenha dúvidas, comentários ou sugestões relativas a esta Política, ou acredite que seus dados pessoais tenham sido utilizados de maneira inconsistente com a presente Política, poderá entrar em contato através do e-mail protecaodedados@fgv.br.

8. Mudanças na Política de Privacidade

A presente Política de Privacidade será constantemente atualizada. Sendo assim, incentivamos que o(a) Usuário(a) visite essa página periodicamente para tomar conhecimento das modificações realizadas. Além disso, no caso de haver atualizações e alterações que impliquem na necessidade de obtenção de um novo consentimento, este será solicitado.

Data da última atualização: 25/11/2020.

